**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь**

**во II квартале 2016 года**

За отчетный период в Управление поступило **130** обращений граждан, из них:

**23 – обращения касаются защиты прав субъектов персональных данных:**

из них:

**19 –** по вопросам защиты персональных данных;

**3 –** по вопросам применения 152-ФЗ;

**1 –** по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**69 – обращения по вопросу в сфере связи:**

из них:

**5 –** по разъяснению вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**1 –** по вопросам эксплуатации оборудования связи;

**8 –** по вопросам оказания услуг связи;

**49 –** подругим вопросам в сфере связи;

**4 –** обращений по вопросу пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**2 –** обращения по вопросам организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**7 – обращений по вопросу в сфере СМИ:**

из них:

**1 –** по вопросам организации деятельности редакций СМИ;

**3 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**3 –** по разъяснению вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**12 –** обращений по вопросу организации деятельности сайтов;

**1 –** регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**3 –** сообщений о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);

**7 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**2 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**1 –** получение информации по ранее поданным обращениям/документам;

**5 –** обращений по вопросам административного характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **92**;

переслано по принадлежности – **12;**

направлены в ТО **– 3**;

направлены в ЦА **– 2**;

находятся на рассмотрении – **21.**

За отчетный период с апреля по июнь 2016 года на портал ССТУ.РФ поступило 7 обращений гражданин.