В 1 квартале 2019 года в Управление поступило **145** обращений граждан, из них:

**60 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**56 –** вопросы защиты персональных данных;

**3** – разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;

**1** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**4 – обращения по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**4 -** вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**44 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**3 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**10 –** по вопросам оказания услуг связи;

**1** – непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг;

**3** – отсутствие связи;

**27 –** подругим вопросам в сфере связи;

**9 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**2 –** вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;

**7 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**3–** сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);

**5** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**3 –** сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**12 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**2 –** отзыв обращения, заявления, жалобы;

**1 –** вопросы правового характера;

**2** – вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –**95**;

переслано по принадлежности – **5;**

отозвано гражданином – **3**;

направлено в ЦА – **1**;

не поддержан – **1**;

находятся на исполнении – **40.**

За отчетный период с января по март 2019 года на портал ССТУ.РФ поступило 19 обращений граждан.