В 4 квартале 2017 года в Управление поступило **122** обращений граждан, из них:

**44 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**38 –** по вопросам защиты персональных данных;

**3 –** по разъяснениям вопросов применения 152-ФЗ;

**2** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**1** – досыл документов по запросу;

**6 – обращений по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**4 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**2 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**30 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**2 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**7 –** по вопросам оказания услуг связи;

**1** – оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента;

**4** – несогласие абонента с суммой выставленного счета

**3** – отсутствие связи

**11 –** подругим вопросам в сфере связи;

**2** – по эксплуатации оборудования связи;

**13 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**9 –** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**4 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**8 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**10 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**3** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий

**3** – отзыв обращений;

**2 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**3 –** обращений по вопросам правового характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **81**;

переслано по принадлежности – **3;**

направлено в ТО **– 1**;

направлено в ЦА **– 1**;

поддержано **– 3**;

находятся на рассмотрении – **33.**

За отчетный период с октября по декабрь 2017 года на портал ССТУ.РФ поступило 7 обращений граждан.