В 4 квартале 2018 года в Управление поступило **148** обращений граждан, из них:

**65 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**55 –** вопросы защиты персональных данных;

**6** – разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;

**4** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**5 – обращения по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**2** - вопросы по разрешительной деятельности и лицензированию;

**1 -** вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**1 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**1** – досыл документов по запросу;

**38 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**3 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**12 –** по вопросам оказания услуг связи;

**2** – несогласие абонента с суммой выставленного счета;

**2** – отсутствие связи;

**19 –** подругим вопросам в сфере связи;

**7 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**4 –** вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;

**3 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**2 –** сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**2 –** требование о разблокировке сайтов;

**2** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**5 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**14 –** сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);

**3** – получение информации по ранее поданным обращениям/документам;

**2 –** отзыв обращения, заявления, жалобы;

**3** – вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –**108**;

переслано по принадлежности – **11;**

отозвано гражданином – **2**;

переписка прекращена – **1**;

находятся на исполнении – **26.**

За отчетный период с октября по декабрь 2018 года на портал ССТУ.РФ поступило 55 обращений граждан.