В 2 квартале 2017 года в Управление поступило **111** обращений граждан, из них:

**18 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**13 –** по вопросам защиты персональных данных;

**5 –** по разъяснениям вопросов применения 152-ФЗ;

**8 – обращений по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**7 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**1 –** вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**64 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**5 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**9 –** по вопросам оказания услуг связи;

**45–** подругим вопросам в сфере связи;

**5**-вопросы эксплуатации оборудования связи;

**3 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**3–** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**14 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**1 –** сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**3 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –**75**;

переслано по принадлежности – **10;**

направлены в ЦА **– 1**;

находятся на рассмотрении – **25.**