В 3 квартале 2017 года в Управление поступило **124** обращений граждан, из них:

**44 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**37 –** по вопросам защиты персональных данных;

**7 –** по разъяснениям вопросов применения 152-ФЗ;

**12 – обращений по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**4** - Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию

**6 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**2 -** Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования

**47 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**3 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**21 –** по **в**опросам предоставления услуг связи;

**13 –** подругим вопросам в сфере связи;

**4** - вопросы эксплуатации оборудования связи;

**6 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**3–** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**15 - обращений по вопросам в сфере информационных технологий:**

из них:

**14 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**1 –** сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм).

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –**93**;

переслано по принадлежности – **0;**

направлены в ЦА **– 0**;

находятся на рассмотрении – **27.**