В 2019 году в Управление поступило **712** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **712 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 19 – В сфере СМИ;  148 – В сфере связи;  313 – В сфере персональных данных;  148 – Вопросы административного характера;  84– В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **19 – В сфере СМИ** |  |
| 1 – Досыл документов по запросу;  8 – Вопросы организации деятельности редакций СМИ;  8 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  1 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  1 – Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный день и в день голосования.  **148 – В сфере связи**  14 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  22 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  6 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  7 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  99 – Вопросы качества оказания услуг связи. |  |
| **313 – В сфере персональных данных**  2 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  1 - Досыл документов по запросу;  19 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;  289 – Вопросы защиты персональных данных;  2 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **148 – Вопросы административного характера**  2 – Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора;  5 – Вопросы правового характера;  8 – Получение информации по раннее поданным обращениям;  119 – Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  3 – Благодарности;  10 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;  1 – Обращение, не содержащее сути.  **84 – В сфере интернета и информационных технологий:**  1 – Требования о разблокировке сайтов;  6 – Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);  7 – Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);  10 – Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;  60 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –640

переслано по принадлежности – 135;

отозвано гражданином – 3;

направлено в ЦА – 5;

направлено в ТО – 3;

не поддержан – 19;

обращение поддержано – 42;

принято к сведению - 2.