За 9 месяцев 2020 года в Управление поступило **505** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **505 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 23 – В сфере СМИ;  145 – В сфере связи;  253 – В сфере персональных данных;  32 – Вопросы административного характера;  54 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **23 – В сфере СМИ** |  |
| 18 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  3 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  2- вопросы деятельности редакций СМИ  **143 – В сфере связи**  13 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  4 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  3 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  11 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  45 – Вопросы качества оказания услуг связи;  1-Обжалование в ТО ранее данных ответов;  53-Другие вопросы в сфере связи;  5-Жалобы по делам об АП;  1- предоставление контент- услуг без предупреждения о размере платы, списание денежных средств за непредоставленные контент- услуги;  2- отсутствие связи;  5- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанными в счете объемом и видами услуг) |  |
| **253 – В сфере персональных данных**  1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  2 - Досыл документов по запросу;  9 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;  237 – Вопросы защиты персональных данных;  4 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **32 – Вопросы административного характера**  22 – Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  3 – Отзыв обращения, заявления, жалобы;  1 – Обращение, не содержащее сути;  2- заявление об ознакомлении с материалами;  1- вопросы правового характера;  1- получение информации по ранее данным обращениям/ документам;  1- возврат государственной пошлины;  1 – обращения сотрудников Роскомнадзора  **54 – В сфере интернета и информационных технологий:**  48– Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);  1- сообщения о нарушениях положений 398-ФЗ (экстремизм);  1- требования о разблокировании сайтов;  4 – обжалование в ТО ранее данных ответов. |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –337

переслано по принадлежности – 36;

отозвано гражданином – 4;

направлено в ЦА – 4;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 22;

обращение поддержано – 71;

переписка прекращена – 2.