За **I квартал 2023** года в Управление поступило **464** обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **464 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 9 – В сфере СМИ;  52 – В сфере связи;  112 – В сфере персональных данных;  21 – Вопросы административного характера;  270 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **9 – В сфере СМИ** |  |
| 4 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  2 – Досыл документов по запросу;  3- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию.  **52 – В сфере связи**  18 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  6 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  4 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  20 – Вопросы качества оказания услуг связи;  3 -Другие вопросы в сфере связи;  1-Досыл документов по запросу. |  |
| **112 – В сфере персональных данных**  2 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  7 - Досыл документов по запросу;  95 – Вопросы защиты персональных данных;  5 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;  1 – Жалобы по делам об АП;  2 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.  **21 –** **Вопросы административного характера**  1 – Благодарности;  10 – Вопросы правового характера;  5 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  3 – Обращение, не содержащее сути;  2 – Получение информации по ранее поданным обращениям.  **270 – В сфере интернета и информационных технологий:**  270 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.