За **I квартал 2023** года в Управление поступило **464** обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **464 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 9 – В сфере СМИ; 52 – В сфере связи;112 – В сфере персональных данных;21 – Вопросы административного характера;270 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **9 – В сфере СМИ** |  |
| 4 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;2 – Досыл документов по запросу;3- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию. **52 – В сфере связи**18 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;6 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;4 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;20 – Вопросы качества оказания услуг связи;3 -Другие вопросы в сфере связи;1-Досыл документов по запросу. |  |
|  **112 – В сфере персональных данных**2 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;7 - Досыл документов по запросу;95 – Вопросы защиты персональных данных;5 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;1 – Жалобы по делам об АП;2 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.**21 –** **Вопросы административного характера**1 – Благодарности;10 – Вопросы правового характера;5 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;3 – Обращение, не содержащее сути;2 – Получение информации по ранее поданным обращениям.**270 – В сфере интернета и информационных технологий:**270 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.