За **2023** год в Управление поступило **2073** обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **2073 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 14 – В сфере СМИ;  271 – В сфере связи;  395 – В сфере персональных данных;  68 – Вопросы административного характера;  1325 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **14 – В сфере СМИ** |  |
| 7 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  2 – Досыл документов по запросу;  4- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  1 – Вопросы организации деятельности редакций СМИ.  **271 – В сфере связи**  49 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  35 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  33 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  121 – Вопросы качества оказания услуг связи;  26 -Другие вопросы в сфере связи;  2-Досыл документов по запросу;  5-Обжалование в ТО ранее данных ответов. |  |
| **395 – В сфере персональных данных**  15 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  2 – Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;  10 - Досыл документов по запросу;  342 – Вопросы защиты персональных данных;  14 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;  1 – Жалобы по делам об АП;  2 – Получение информации по ранее поданным обращениям/документам;  9 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.  **68 –** **Вопросы административного характера**  1 – Благодарности;  27 – Вопросы правового характера;  24 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  6 – Обращение, не содержащее сути;  1 – Отзыв обращения, заявления, жалобы;  9 – Получение информации по ранее поданным обращениям.  **1325 – В сфере интернета и информационных технологий**  1324 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);  1 – Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – 1894;

переслано по принадлежности – 46;

направлено в ЦА – 13;

направлено в ТО – 15;

поддержан – 44;

не поддержан – 18.