За **I полугодие 2023** года в Управление поступило **907** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **907 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 10 – В сфере СМИ;  89 – В сфере связи;  177 – В сфере персональных данных;  26 – Вопросы административного характера;  605 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **10 – В сфере СМИ** |  |
| 5 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  2 – Досыл документов по запросу;  3- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию.  **89 – В сфере связи**  21 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  11 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  8 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  43 – Вопросы качества оказания услуг связи;  5 -Другие вопросы в сфере связи;  1-Досыл документов по запросу. |  |
| **177 – В сфере персональных данных**  5 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  2 – Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;  9 - Досыл документов по запросу;  151 – Вопросы защиты персональных данных;  6 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;  1 – Жалобы по делам об АП;  3 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.  **26 –** **Вопросы административного характера**  1 – Благодарности;  10 – Вопросы правового характера;  8 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  5 – Обращение, не содержащее сути;  2 – Получение информации по ранее поданным обращениям.  **605 – В сфере интернета и информационных технологий:**  605 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –622;

переслано по принадлежности – 14;

направлено в ЦА – 1;

направлено в ТО – 3;

поддержан – 30;

не поддержан – 11;