За 2022 год в Управление поступило **1041** обращение граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **1041 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 34 – В сфере СМИ;  253 – В сфере связи;  345 – В сфере персональных данных;  70 – Вопросы административного характера;  339 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **34 – В сфере СМИ** |  |
| 21 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  10 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;  3 - Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию.  **253 – В сфере связи**  99 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  23 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  14 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  7 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  99 – Вопросы качества оказания услуг связи;  6 - Другие вопросы в сфере связи;  3 - Досыл документов по запросу;  1 - Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины);  1 – Обжалование в ТО ранее данных ответов. |  |
| 345 – В сфере персональных данных  9 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  1 - Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;  20 - Досыл документов по запросу;  270 – Вопросы защиты персональных данных;  36 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;  9 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.  70 – Вопросы административного характера  24 – Вопросы правового характера;  24 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  12 – Обращение, не содержащее сути;  6 – Получение информации по ранее поданным обращениям;  4 - Отзыв обращения, заявления, жалобы.  **339 – В сфере интернета и информационных технологий:**  333 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);  1 – Учет рекламы в сети Интернет;  1 - Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;  4 - Требования о разблокировке сайтов. |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –851;

переслано по принадлежности – 55;

направлено в ЦА – 9;

направлено в ТО – 1;

поддержан – 4;

не поддержан – 111;

отозвано гражданином – 3.