**Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь**

**в III квартале 2015 года**

В III квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь (далее – Управление) поступило **108** обращений граждан:

**23** - обращений касаются защиты прав субъектов персональных данных;

**8** - обращение по вопросу пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**44** - обращения по вопросу качества оказания услуг связи;

**13** - обращений по вопросу содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**3** - обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**17 -** организации деятельности сайтов;

 **3 -** обращений по вопросам административного характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **57**;

отправлено по принадлежности – **15;**

направлены в ТУ **– 5**;

находятся на рассмотрении – **23.**

За период с июля по сентябрь 2015 года на портал ССТУ.РФ поступило **1** обращение граждан.