Во 2 квартале 2019 года в Управление поступило **170** обращений граждан, из них:

**69 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**65 –** вопросы защиты персональных данных;

**4** – разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;

**0** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**2 – обращения по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**1 -** вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**1-** вопросы по разъяснению разрешительной деятельности и лицензированию

**46 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**1 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**17 –** по вопросам оказания услуг связи;

**1** – непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг;

**2** – отсутствие связи;

**1**- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)

**24 –** подругим вопросам в сфере связи;

**13 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**2 –** вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;

**11–** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**1–** сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);

**3** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**0 –** сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**18 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**1 –** отзыв обращения, заявления, жалобы;

**3 –** вопросы правового характера;

**6**- получение информации по ранее поданным обращениям/документам

**8** – вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –152

переслано по принадлежности – **9;**

отозвано гражданином – **0**;

направлено в ЦА – 2;

не поддержан – **4**;

переписка прекращена – 1

обращение поддержано – 2.

За отчетный период с апреля по июнь 2019 года на портал ССТУ.РФ поступило 33 обращения граждан.