В 3 квартале 2018 года в Управление поступило **138** обращений граждан, из них:

**43 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**36 –** вопросы защиты персональных данных;

**4** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**3** – досыл документов по запросу;

**18 – обращения по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**4 -** вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**5** - вопросы по разрешительной деятельности и лицензированию;

**1** - нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования;

**8 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**48 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**1** – по вопросам эксплуатации оборудования связи;

**1 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**1** – досыл документов;

**12 –** по вопросам оказания услуг связи;

**2** – оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.);

**3** – несогласие абонента с суммой выставленного счета;

**2** – отсутствие связи;

**26 –** подругим вопросам в сфере связи;

**7 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**7 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**1 –** требование о разблокировке сайтов;

**1** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**11 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**3 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**3** – вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;

**3 –** получение информации по ранее поданным обращениям/документам.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –**90**;

переслано по принадлежности – **10;**

находятся на исполнении – **38.**

За отчетный период с июля по сентябрь 2018 года на портал ССТУ.РФ поступило 26 обращения граждан.