Во 3 квартале 2019 года в Управление поступило **354** обращений граждан, из них:

|  |
| --- |
| **354 - Обращения граждан по основной деятельности** |
| 98 - Вопросы административного характера  |
| 2 - Благодарности |
| **89 - Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора** |
| 1 - Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора |
| 4 - Отзыв обращения, заявления, жалобы |
| 2 - Получение информации по ранее поданным обращениям/документам |
| **33 - Интернет и информационные технологии** |
| **28 - Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)** |
| 1 - Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) |
| 3 - Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) |
| 1 - Требования о разблокировке сайтов |
| **98 - Персональные данные** |
| 2 - Обжалование в ТО ранее данных ответов |
| 1 - Досыл документов по запросу |
| **83 - Вопросы защиты персональных данных** |
| 2 - Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные |
| 10 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ |
| **115 - Связь** |
| 4 - Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений |
| 4 - Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников |
| 5 - Вопросы эксплуатации оборудования связи |
| 83 - Вопросы качества оказания услуг связи |
| 78 - Вопросы предоставления услуг связи |
| 5 - Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон |
| 1 - Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) |
| 3 - Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) |
| 1 - Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) |
| 3 - Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) |
| 2 - Досыл документов по запросу |
| 14 - Другие вопросы в сфере связи |
| **10 - СМИ** |
| 1 - Досыл документов по запросу |
| 1 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ |
| 7 - Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач |
| 1 - Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –142

переслано по принадлежности – **90;**

отозвано гражданином – **0**;

направлено в ЦА – 1;

не поддержан – **8**;

обращение поддержано – 23.

За отчетный период с июля по сентябрь 2019 года на портал ССТУ.РФ поступило 64 обращения граждан.