В первом полугодии 2021 года в Управление поступило **375** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **375 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 16 – В сфере СМИ;  87 – В сфере связи;  168 – В сфере персональных данных;  26 – Вопросы административного характера;  78 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **16 – В сфере СМИ** |  |
| 3 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  3 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  8 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ  2 – нарушение правил агитации в СМИ  **87– В сфере связи**  25 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  4 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  4 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  2 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  40– Вопросы качества оказания услуг связи;  2- Обжалование в ЦА ранее данных ответов ТО;  6-Другие вопросы в сфере связи;  3-Досыл документов. |  |
| **168 – В сфере персональных данных**  3 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  5 - Досыл документов по запросу;  7 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;  139 – Вопросы защиты персональных данных;  14 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **26 – Вопросы административного характера**  2 – Вопросы правового характера;  13 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  1 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;  6 – Обращение, не содержащее сути;  4- информация по ранее поданным обращениям;  **78 – В сфере интернета и информационных технологий:**  78 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –264

переслано по принадлежности – 31;

отозвано гражданином – 1;

направлено в ЦА – 15;

направлено в ТО – 2;

не поддержан – 5;

обращение поддержано – 20.