В 1 полугодии 2020 в Управление поступило **341** обращение граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **341 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 17 – В сфере СМИ; 99 – В сфере связи;177 – В сфере персональных данных;15 – Вопросы административного характера; – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **17 – В сфере СМИ** |  |
| 14 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;3 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию; **99– В сфере связи**6 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;1 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;1 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;10 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;37– Вопросы качества оказания услуг связи;1-Обжалование в ТО ранее данных ответов;38-Другие вопросы в сфере связи;5-Жалобы по делам об АП. |  |
| **177 – В сфере персональных данных**1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;1 - Досыл документов по запросу;7 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;167 – Вопросы защиты персональных данных;1 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.**14 – Вопросы административного характера**8 – Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;3 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;1 – Обращение, не содержащее сути;2- заявление об ознакомлении с материалами;**34 – В сфере интернета и информационных технологий:**34 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –205

переслано по принадлежности – 18;

отозвано гражданином – 3;

направлено в ЦА – 2;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 17;

обращение поддержано – 68.