За 9 месяцев 2020 года в Управление поступило **505** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **505 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 23 – В сфере СМИ; 145 – В сфере связи;253 – В сфере персональных данных;32 – Вопросы административного характера;54 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **23 – В сфере СМИ** |  |
| 18 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;3 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;2- вопросы деятельности редакций СМИ **143 – В сфере связи**13 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;4 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;3 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;11 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;45 – Вопросы качества оказания услуг связи;1-Обжалование в ТО ранее данных ответов;53-Другие вопросы в сфере связи;5-Жалобы по делам об АП;1- предоставление контент- услуг без предупреждения о размере платы, списание денежных средств за непредоставленные контент- услуги;2- отсутствие связи;5- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанными в счете объемом и видами услуг) |  |
| **253 – В сфере персональных данных**1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;2 - Досыл документов по запросу;9 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;237 – Вопросы защиты персональных данных;4 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.**32 – Вопросы административного характера**22 – Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;3 – Отзыв обращения, заявления, жалобы;1 – Обращение, не содержащее сути;2- заявление об ознакомлении с материалами;1- вопросы правового характера;1- получение информации по ранее данным обращениям/ документам;1- возврат государственной пошлины;1 – обращения сотрудников Роскомнадзора**54 – В сфере интернета и информационных технологий:** 48– Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);1- сообщения о нарушениях положений 398-ФЗ (экстремизм);1- требования о разблокировании сайтов;4 – обжалование в ТО ранее данных ответов.  |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –337

переслано по принадлежности – 36;

отозвано гражданином – 4;

направлено в ЦА – 4;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 22;

обращение поддержано – 71;

переписка прекращена – 2.