В 1 квартале 2020 года в Управление поступило **107** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| *Показатель*  | *Количество* |
| ***Общее количество обращений, поступивших от граждан, ЮЛ, ГМО, ИП и др.*** | 107 |
| 1. ***Количество обращений, поступивших от физических лиц, из них:***
 | 102 |
| *- поступило из ЦА* | 25 |
| *- поступило непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 77 |
| Из них: |  |
| 1.1. Касались разъяснения законодательства РФ в области ПД, из них: | 6 |
| 1.1.1. разъяснено | 6 |
| 1.1.2. находятся на рассмотрении | 0 |
| 1.1.3 переадресовано | 0 |
| 1.2. Количество обращений (жалоб), содержащих доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц данных: | 96 |
| *государственных и муниципальных органов* | 11 |
| *банков и кредитных организаций* | 10 |
| *коллекторских агентств* | 3 |
| *операторов связи* | 0 |
| *интернет-сайтов* | 3 |
| *социальных сетей* | 2 |
| *ЖКХ* | 14 |
| *СМИ* | 0 |
| *иных* | 53 |
| 1.2.1 находятся на рассмотрении в территориальном Управлении Роскомнадзора | 38 |
| 1.2.2 Информация о нарушениях не нашла подтверждения | 92 |
| 1.2.3 Информация о нарушениях подтвердилась, из них на действия: | 4 |
| *государственных и муниципальных органов* | 0 |
| *банков и кредитных организаций* | 2 |
| *коллекторских агентств* | 0 |
| *операторов связи* | 0 |
| *интернет-сайтов* | 0 |
| *социальных сетей* | 0 |
| *ЖКХ* | 0 |
| *СМИ* | 0 |
| *иных* | 2 |
| 1.3. Обращения (жалобы) граждан, касающихся обжалования действий Управления | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| * 1. Обращения (жалобы) граждан по факту проявления коррупции
 | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| * 1. Принятые меры
 | 0 |
| 1.5.1. Проведено внеплановых (документарных/выездных) проверок, из них: | 0 |
| - выдано предписаний об устранении нарушений / сведения об исполнении предписания | 0 |
| - составлено протоколов об АП / результата рассмотрения судами материалов дела об административном правонарушении  | 0 |
| - направлено требование оператору | 0 |
| 1.5.2. Материалы направлены в органы прокуратуры, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 | 0 |
| внесено представлений | 0 |
| выдано предупреждений | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства, в связи с: | 0 |
| *отсутствием состава административного правонарушения* | 0 |
| *истечение срока* | 0 |
| *иные основания* | 0 |
| *информация не представлена* | 0 |
| 1.5.3. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| принято решение об удовлетворения требований Роскомнадзора | 0 |
| принято решение в отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора | 0 |
| Находятся на рассмотрении в суде | 0 |
| 1. ***Количество обращений, поступивших от юридических, лиц, ГМО, ИП и др., из них:***
 | 5 |
| *- поступило из ЦА* | 0 |
| *- поступило непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 5 |
|  |  |
| 2.1. Касались разъяснения законодательства РФ в области ПД, из них | 0 |
| 2.1.1. разъяснено | 0 |
| 2.1.2. находятся на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3 переадресовано | 0 |
| 2.2. Количество обращений (жалоб), содержащих доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц данных: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов* | 0 |
| *банков и кредитных организаций* | 0 |
| *коллекторских агентств* | 0 |
| *операторов связи* | 0 |
| *интернет-сайтов* | 0 |
| *социальных сетей* | 0 |
| *ЖКХ* | 2 |
| *СМИ* | 0 |
| *иных* | 0 |
| 2.2.1 находятся на рассмотрении в территориальном Управлении Роскомнадзора | 0 |
| 2.2.2 Информация о нарушениях не нашла подтверждения | 0 |
| 2.2.3 Информация о нарушениях подтвердилась, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов* | 0 |
| *банков и кредитных организаций* | 0 |
| *коллекторских агентств* | 0 |
| *операторов связи* | 0 |
| *интернет-сайтов* | 0 |
| *социальных сетей* | 0 |
| *ЖКХ* | 0 |
| *СМИ* | 0 |
| *иных* | 0 |
| 2.3. Обращения (жалобы) граждан, касающихся обжалования действий Управления | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| * 1. Обращения (жалобы) граждан по факту проявления коррупции
 | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| * 1. Принятые меры
 | 0 |
| 2.5.1. Проведено внеплановых (документарных/выездных) проверок, из них: | 0 |
| - выдано предписаний об устранении нарушений / сведения об исполнении предписания | 0 |
| - составлено протоколов об АП / результата рассмотрения судами материалов дела об административном правонарушении  | 0 |
| - направлено требование оператору | 0 |
| 2.5.2. Материалы направлены в органы прокуратуры, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 | 0 |
| внесено представлений | 0 |
| выдано предупреждений | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства, в связи с: | 0 |
| *отсутствием состава административного правонарушения* | 0 |
| *истечение срока* | 0 |
| *иные основания* | 0 |
| *информация не представлена* | 0 |
| 2.5.3. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| принято решение об удовлетворения требований Роскомнадзора | 0 |
| принято решение в отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора | 0 |
| Находятся на рассмотрении в суде | 0 |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –89

переслано по принадлежности – 9;

отозвано гражданином – 2;

направлено в ЦА – 1;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 6;

обращение поддержано – 50.