В 1 квартале 2022 года в Управление поступило **212** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **212 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 6 – В сфере СМИ; 43 – В сфере связи;80 – В сфере персональных данных;34 – Вопросы административного характера;49 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **6 – В сфере СМИ** |  |
| 4 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;2 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ; **43– В сфере связи**12 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;5 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;1 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;19– Вопросы качества оказания услуг связи;4 -Другие вопросы в сфере связи;1-Досыл документов по запросу;1-Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины). |  |
|  **80– В сфере персональных данных**1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;**1-** Обжалование в ЦА ответов, данных ТО6 - Досыл документов по запросу;70 – Вопросы защиты персональных данных;2 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.**34 – Вопросы административного характера**11 – Вопросы правового характера;17 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;4 – Обращение, не содержащее сути;2- информация по ранее поданным обращениям**49 – В сфере интернета и информационных технологий:**47 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.).1-Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий 1- Требования о разблокировке сайтов |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –111

переслано по принадлежности – 21;

направлено в ЦА – 1;

не поддержан – 10;