В 1 полугодии 2022 года в Управление поступило **367** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **367 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 18 – В сфере СМИ; 81 – В сфере связи;148 – В сфере персональных данных;43 – Вопросы административного характера;77 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **18 – В сфере СМИ** |  |
| 11 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;6 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;1- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию **81– В сфере связи**18 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;7 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;5 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;44– Вопросы качества оказания услуг связи;4 -Другие вопросы в сфере связи;2-Досыл документов по запросу;1-Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины). |  |
|  148– В сфере персональных данных1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;1- Обжалование в ЦА ответов, данных ТО11 - Досыл документов по запросу;129 – Вопросы защиты персональных данных;3 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;3- Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ43 – Вопросы административного характера12 – Вопросы правового характера;18 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;9 – Обращение, не содержащее сути;3- информация по ранее поданным обращениям;1-Отзыв обращения, заявления, жалобы**77 – В сфере интернета и информационных технологий:**73 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.).1-Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий 3- Требования о разблокировке сайтов |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –269

переслано по принадлежности – 28;

направлено в ЦА – 4;

не поддержан – 28;

отозвано гражданином- 1.