В 2020 году в Управление поступило **684** обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **684 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 32 – В сфере СМИ; 212 – В сфере связи;327 – В сфере персональных данных;15 – Вопросы административного характера;65 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **32 – В сфере СМИ** |  |
| 23 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;4 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;5 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ **212– В сфере связи**25 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;7 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;4 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;19 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;81– Вопросы качества оказания услуг связи;1- Обжалование в ТО ранее данных ответов;70-Другие вопросы в сфере связи;5-Жалобы по делам об АП. |  |
| **329 – В сфере персональных данных**2 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;2 - Досыл документов по запросу;9 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;311 – Вопросы защиты персональных данных;5 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.**46 – Вопросы административного характера**2 – Вопросы правового характера;37 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;4 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;1 – Обращение, не содержащее сути;2- заявление об ознакомлении с материалами;**65 – В сфере интернета и информационных технологий:**65 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –490

переслано по принадлежности – 55;

отозвано гражданином – 5;

направлено в ЦА – 5;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 27;

обращение поддержано – 74.