В 2020 году в Управление поступило **684** обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **684 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 32 – В сфере СМИ;  212 – В сфере связи;  327 – В сфере персональных данных;  15 – Вопросы административного характера;  65 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **32 – В сфере СМИ** |  |
| 23 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  4 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  5 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ  **212– В сфере связи**  25 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  7 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  4 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  19 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  81– Вопросы качества оказания услуг связи;  1- Обжалование в ТО ранее данных ответов;  70-Другие вопросы в сфере связи;  5-Жалобы по делам об АП. |  |
| **329 – В сфере персональных данных**  2 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  2 - Досыл документов по запросу;  9 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;  311 – Вопросы защиты персональных данных;  5 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **46 – Вопросы административного характера**  2 – Вопросы правового характера;  37 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  4 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;  1 – Обращение, не содержащее сути;  2- заявление об ознакомлении с материалами;  **65 – В сфере интернета и информационных технологий:**  65 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –490

переслано по принадлежности – 55;

отозвано гражданином – 5;

направлено в ЦА – 5;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 27;

обращение поддержано – 74.