За **2023** год в Управление поступило **2073** обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **2073 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 14 – В сфере СМИ; 271 – В сфере связи;395 – В сфере персональных данных;68 – Вопросы административного характера;1325 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **14 – В сфере СМИ** |  |
| 7 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;2 – Досыл документов по запросу;4- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;1 – Вопросы организации деятельности редакций СМИ. **271 – В сфере связи**49 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;35 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;33 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;121 – Вопросы качества оказания услуг связи;26 -Другие вопросы в сфере связи;2-Досыл документов по запросу;5-Обжалование в ТО ранее данных ответов. |  |
| **395 – В сфере персональных данных**15 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;2 – Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;10 - Досыл документов по запросу;342 – Вопросы защиты персональных данных;14 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;1 – Жалобы по делам об АП;2 – Получение информации по ранее поданным обращениям/документам;9 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.**68 –** **Вопросы административного характера**1 – Благодарности;27 – Вопросы правового характера;24 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;6 – Обращение, не содержащее сути;1 – Отзыв обращения, заявления, жалобы;9 – Получение информации по ранее поданным обращениям.**1325 – В сфере интернета и информационных технологий**1324 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);1 – Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – 1894;

переслано по принадлежности – 46;

направлено в ЦА – 13;

направлено в ТО – 15;

поддержан – 44;

не поддержан – 18.