За 9 месяцев 2022 года в Управление поступило **574** обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **574 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 30 – В сфере СМИ; 128 – В сфере связи;252 – В сфере персональных данных;56 – Вопросы административного характера;108 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **30 – В сфере СМИ** |  |
| 19 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;8 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;3- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию. **128 – В сфере связи**23 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;15 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;9 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;7 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;64– Вопросы качества оказания услуг связи;6 -Другие вопросы в сфере связи;3-Досыл документов по запросу;1-Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины). |  |
|  252 – В сфере персональных данных5 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;1- Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;16 - Досыл документов по запросу;192 – Вопросы защиты персональных данных;30 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;8 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.56 – Вопросы административного характера15 – Вопросы правового характера;21 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;12 – Обращение, не содержащее сути;5 – Получение информации по ранее поданным обращениям;3 - Отзыв обращения, заявления, жалобы.**108 – В сфере интернета и информационных технологий:**102 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);1 – Учет рекламы в сети Интернет;1 - Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий; 4 - Требования о разблокировке сайтов. |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –455;

переслано по принадлежности – 47;

направлено в ЦА – 4;

направлено в ТО – 1;

поддержан – 3;

не поддержан – 62;

отозвано гражданином - 2.