За 9 месяцев 2021 года в Управление поступило 605 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **605 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 25 – В сфере СМИ;  142 – В сфере связи;  258 – В сфере персональных данных;  80 – Вопросы административного характера;  100 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **25 – В сфере СМИ** |  |
| 3 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  3 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  13 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;  4 - Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования;  1-Досыл документов по запросу  **142– В сфере связи**  35 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  5 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  4 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  2 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  82– Вопросы качества оказания услуг связи;  1- Обжалование в ТО ранее данных ответов;  8-Другие вопросы в сфере связи;  2 – обжалование в ЦА ранее данных ответов;  3- досыл документов по запросу |  |
| **258 – В сфере персональных данных**  3 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  9 - Досыл документов по запросу;  7 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;  223 – Вопросы защиты персональных данных;  16 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **80 – Вопросы административного характера**  8 – Вопросы правового характера;  53 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  1 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;  11 – Обращение, не содержащее сути;  1- заявление об ознакомлении с материалами;  6-получение информации по ранее поданным обращениям.  **100 – В сфере интернета и информационных технологий:**  94 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);  1-Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;  5- Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –426

переслано по принадлежности – 81;

отозвано гражданином – 1;

направлено в ЦА – 21;

направлено в ТО – 4;

не поддержан – 7;

обращение поддержано – 23.