За 2021 год в Управление поступило **812** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **812 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 26 – В сфере СМИ;  205 – В сфере связи;  368 – В сфере персональных данных;  97 – Вопросы административного характера;  116 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **26 – В сфере СМИ** |  |
| 5 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  1 - Досыл документов по запросу;  13 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;  4 - Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования;  3 - Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию.  **205 – В сфере связи**  44 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  7 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  12 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  5 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  120 – Вопросы качества оказания услуг связи;  9 - Другие вопросы в сфере связи;  4 - Досыл документов по запросу;  2 – Обжалование в ТО ранее данных ответов;  2 - Обжалование в ЦА ответов, данных ТО. |  |
| 368 – В сфере персональных данных  3 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  1 - Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;  25 - Досыл документов по запросу;  312 – Вопросы защиты персональных данных;  19 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;  8 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.  97 – Вопросы административного характера  8 – Вопросы правового характера;  64 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  1 - Заявление об ознакомлении с материалами;  13 – Обращение, не содержащее сути;  10 – Получение информации по ранее поданным обращениям;  1 - Отзыв обращения, заявления, жалобы.  **116 – В сфере интернета и информационных технологий:**  2 - Досыл документов по запросу;  107 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);  1 - Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;  6 - Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – 646;

переслано по принадлежности – 97;

направлено в ЦА – 23;

направлено в ТО – 4;

поддержан – 23;

не поддержан – 18;

отозвано гражданином – 1.