За 2022 год в Управление поступило **1041** обращение граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **1041 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 34 – В сфере СМИ; 253 – В сфере связи;345 – В сфере персональных данных;70 – Вопросы административного характера;339 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **34 – В сфере СМИ** |  |
| 21 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;10 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;3 - Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию. **253 – В сфере связи**99 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;23 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;14 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;7 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;99 – Вопросы качества оказания услуг связи;6 - Другие вопросы в сфере связи;3 - Досыл документов по запросу;1 - Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины);1 – Обжалование в ТО ранее данных ответов. |  |
|  345 – В сфере персональных данных9 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;1 - Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;20 - Досыл документов по запросу;270 – Вопросы защиты персональных данных;36 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;9 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.70 – Вопросы административного характера24 – Вопросы правового характера;24 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;12 – Обращение, не содержащее сути;6 – Получение информации по ранее поданным обращениям;4 - Отзыв обращения, заявления, жалобы.**339 – В сфере интернета и информационных технологий:**333 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);1 – Учет рекламы в сети Интернет;1 - Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий; 4 - Требования о разблокировке сайтов. |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –851;

переслано по принадлежности – 55;

направлено в ЦА – 9;

направлено в ТО – 1;

поддержан – 4;

не поддержан – 111;

отозвано гражданином – 3.