**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь**

**в III квартале 2016 года**

За отчетный период в Управление поступило **104** обращения граждан, из них:

**16 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**14 –** по вопросам защиты персональных данных;

**2 –** по разъяснениям вопросов применения 152-ФЗ;

**52 – обращения по вопросу в сфере связи:**

из них:

**2 –** по разъяснению вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**24 –** по вопросам оказания услуг связи;

**22 –** подругим вопросам в сфере связи;

**3 –** обращений по вопросу пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**1 –** обращения по вопросам организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**15 – обращений по вопросу в сфере СМИ:**

из них:

**10 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**5 –** по разъяснению вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**11 –** обращений по вопросу организации деятельности сайтов;

**2 –** сообщений о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);

**2 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**4 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**1 –** получение информации по ранее поданным обращениям/документам;

**1 –** обращений по вопросам административного характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **67**;

переслано по принадлежности – **5;**

направлены в ТО **– 2**;

направлены в ЦА **– 0**;

находятся на рассмотрении – **30.**

За отчетный период с июля по сентябрь 2016 года на портал ССТУ.РФ поступило 2 обращения граждан.