В 4 квартале 2016 года в Управление поступило **116** обращений граждан, из них:

**24 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**21 –** по вопросам защиты персональных данных;

**3 –** по разъяснениям вопросов применения 152-ФЗ;

**11 – обращений по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**5 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**5 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**1 –** вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**39 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**6 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**19 –** по вопросам оказания услуг связи;

**14 –** подругим вопросам в сфере связи;

**13 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**8 –** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**5 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**6 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**2 –** сообщений о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);

**5 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**12 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**2** **–** вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора;

**2 –** обращений по вопросам административного характера.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **83**;

переслано по принадлежности – **13;**

направлены в ЦА **– 2**;

находятся на рассмотрении – **18.**

За отчетный период с октября по декабрь 2016 года на портал ССТУ.РФ обращений граждан не поступало.