**Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь**

**в I квартале 2016 года**

В I квартале 2016 года в Управление Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь (далее – Управление) поступило **104** обращения граждан:

**15** - обращений касаются защиты прав субъектов персональных данных;

**6** - обращение по вопросу пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**42** - обращения по вопросу качества оказания услуг связи;

**12** – обращений другие вопросы в сфере связи;

**8** - обращений по вопросу содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**1** - обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**16 -** организации деятельности сайтов;

**4 -** обращений по вопросам административного характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **57**;

отправлено по принадлежности – **15;**

направлены в ТУ **– 5**;

находятся на рассмотрении – **23.**

За период с января по март 2016 года на портал ССТУ.РФ поступило **1** обращение граждан.