В 1 квартале 2021 года в Управление поступило **189** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **189 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 10 – В сфере СМИ;  39 – В сфере связи;  82 – В сфере персональных данных;  9 – Вопросы административного характера;  49 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **10 – В сфере СМИ** |  |
| 1 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  2 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  5 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;  2- Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования  **39– В сфере связи**  14 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  2 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  1 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  19– Вопросы качества оказания услуг связи;  2-Другие вопросы в сфере связи;  1-Досыл документов по запросу. |  |
| **82– В сфере персональных данных**  2 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  2 - Досыл документов по запросу;  5 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;  61 – Вопросы защиты персональных данных;  12 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **9 – Вопросы административного характера**  1 – Вопросы правового характера;  3 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  1 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;  3 – Обращение, не содержащее сути;  1- информация по ранее поданным обращениям  **49 – В сфере интернета и информационных технологий:**  47 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.).  2- Досыл документов по запросу. |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –106

переслано по принадлежности – 16;

отозвано гражданином – 1;

направлено в ЦА – 12;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 2;

обращение поддержано – 6.