В 1 квартале 2018 года в Управление поступило **150** обращений граждан, из них:

**61 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**57 –** по вопросам защиты персональных данных;

**3** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**1** – досыл документов по запросу;

**3 – обращения по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**2 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**1 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**39 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**3** – по вопросам эксплуатации оборудования связи;

**1 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**11 –** по вопросам оказания услуг связи;

**2** – функционирование сети связи;

**3** – несогласие абонента с суммой выставленного счета;

**2** – отсутствие связи;

**17 –** подругим вопросам в сфере связи;

**11 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**4 –** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**7 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**1 –** требование о разблокировке сайтов;

**1** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**22 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**5 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**1** – вопросы организации справочных телефонов Роскомнадзора;

**1** – отзыв обращений;

**1 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**4 –** обращений по вопросам правового характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

обращение отозвано гражданином – **1**;

даны разъяснения –**90**;

переслано по принадлежности – **16;**

находятся на рассмотрении – **43.**

За отчетный период с января по март 2018 года на портал ССТУ.РФ поступило 18 обращений граждан.