Во 2 квартале 2018 года в Управление поступило **167** обращений граждан, из них:

**74 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**68 –** по вопросам защиты персональных данных;

**2** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**2** – разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;

**2** – досыл документов по запросу.

**4 – обращения по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**4 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

**55 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**4** – по вопросам эксплуатации оборудования связи;

**9 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**14 –** по вопросам оказания услуг связи;

**1** – оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.);

**6** – несогласие абонента с суммой выставленного счета;

**1** – отсутствие связи;

**20 –** подругим вопросам в сфере связи;

**11 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**4 –** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**7 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**1 –** требование о разблокировке сайтов;

**2** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**11 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**3 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**1** – вопросы организации справочных телефонов Роскомнадзора;

**4** – отзыв обращений;

**1 –** обращений по вопросам правового характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

обращение отозвано гражданином – **5**;

даны разъяснения –**124**;

переслано по принадлежности – **6;**

находятся на исполнении – **32.**

За отчетный период с апреля по июнь 2018 года на портал ССТУ.РФ поступило 22 обращения граждан.