В 2017 году в Управление поступило **460** обращений граждан, из них:

**129 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**102 –** по вопросам защиты персональных данных;

**23 –** по разъяснениям вопросов применения 152-ФЗ;

**3** – вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;

**1** – досыл документов по запросу;

**39 – обращений по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**22 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**12 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**3** - вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**2 -** Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования;

**178 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**10 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**45 –** по вопросам оказания услуг связи;

**4** – оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента;

**8** – несогласие абонента с суммой выставленного счета

**4** – отсутствие связи

**99 –** подругим вопросам в сфере связи;

**12** – по эксплуатации оборудования связи;

**26 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**20 –** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**6 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**46 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**3** – сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)

**12 –** сообщений о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**3** – регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;

**7** – отзыв обращений;

**14 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**3 –** обращений по вопросам правового характера.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **394**;

переслано по принадлежности – 2**3;**

переписка прекращена – **1**;

обращение отозвано гражданином – **6**;

направлено в ТО **– 1**;

направлено в ЦА **– 1**;

поддержано **– 3**;

находятся на рассмотрении – **30.**