В 1 квартале 2017 года в Управление поступило **116** обращений граждан, из них:

**23 – обращения по защите прав субъектов персональных данных:**

из них:

**15 –** по вопросам защиты персональных данных;

**8 –** по разъяснениям вопросов применения 152-ФЗ;

**6 – обращений по вопросам в сфере СМИ:**

из них:

**5 –** по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

**1 –** вопросы организации деятельности редакций СМИ;

**67 – обращения по вопросам в сфере связи:**

из них:

**6 –** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;

**10 –** по вопросам оказания услуг связи;

**44 –** подругим вопросам в сфере связи;

**2-** оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.);

1. отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.);
2. несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг);
3. вопросы эксплуатации оборудования связи;

**3 – обращения по вопросам в сфере связи (почта):**

из них:

**2 –** вопросы пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений;

**1 –** вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;

**8 –** обращений по вопросам организации деятельности сайтов;

**1–** сообщений о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм);

**1 –** сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений);

**5 –** обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора;

**2**- отзыва обращения, заявления, жалобы

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – **81**;

переслано по принадлежности – **13;**

направлены в ЦА **– 2**;

находятся на рассмотрении – **35.**

За отчетный период с января по апрель 2017 года на портал ССТУ.РФ обращений граждан не поступало.