В 1 полугодии 2020 в Управление поступило **341** обращение граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **341 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 17 – В сфере СМИ;  99 – В сфере связи;  177 – В сфере персональных данных;  15 – Вопросы административного характера;  – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **17 – В сфере СМИ** |  |
| 14 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  3 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  **99– В сфере связи**  6 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  1 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  1 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  10 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  37– Вопросы качества оказания услуг связи;  1-Обжалование в ТО ранее данных ответов;  38-Другие вопросы в сфере связи;  5-Жалобы по делам об АП. |  |
| **177 – В сфере персональных данных**  1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  1 - Досыл документов по запросу;  7 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;  167 – Вопросы защиты персональных данных;  1 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **14 – Вопросы административного характера**  8 – Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  3 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;  1 – Обращение, не содержащее сути;  2- заявление об ознакомлении с материалами;  **34 – В сфере интернета и информационных технологий:**  34 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –205

переслано по принадлежности – 18;

отозвано гражданином – 3;

направлено в ЦА – 2;

направлено в ТО – 1;

не поддержан – 17;

обращение поддержано – 68.