В 1 квартале 2022 года в Управление поступило **212** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **212 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 6 – В сфере СМИ;  43 – В сфере связи;  80 – В сфере персональных данных;  34 – Вопросы административного характера;  49 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **6 – В сфере СМИ** |  |
| 4 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  2 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;  **43– В сфере связи**  12 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  5 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  1 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  19– Вопросы качества оказания услуг связи;  4 -Другие вопросы в сфере связи;  1-Досыл документов по запросу;  1-Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины). |  |
| **80– В сфере персональных данных**  1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  **1-** Обжалование в ЦА ответов, данных ТО  6 - Досыл документов по запросу;  70 – Вопросы защиты персональных данных;  2 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.  **34 – Вопросы административного характера**  11 – Вопросы правового характера;  17 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  4 – Обращение, не содержащее сути;  2- информация по ранее поданным обращениям  **49 – В сфере интернета и информационных технологий:**  47 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.).  1-Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий  1- Требования о разблокировке сайтов |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –111

переслано по принадлежности – 21;

направлено в ЦА – 1;

не поддержан – 10;