В 1 полугодии 2022 года в Управление поступило **367** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **367 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 18 – В сфере СМИ;  81 – В сфере связи;  148 – В сфере персональных данных;  43 – Вопросы административного характера;  77 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **18 – В сфере СМИ** |  |
| 11 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  6 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;  1- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию  **81– В сфере связи**  18 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  7 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  5 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;  44– Вопросы качества оказания услуг связи;  4 -Другие вопросы в сфере связи;  2-Досыл документов по запросу;  1-Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины). |  |
| 148– В сфере персональных данных  1 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  1- Обжалование в ЦА ответов, данных ТО  11 - Досыл документов по запросу;  129 – Вопросы защиты персональных данных;  3 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;  3- Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ  43 – Вопросы административного характера  12 – Вопросы правового характера;  18 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  9 – Обращение, не содержащее сути;  3- информация по ранее поданным обращениям;  1-Отзыв обращения, заявления, жалобы  **77 – В сфере интернета и информационных технологий:**  73 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.).  1-Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий  3- Требования о разблокировке сайтов |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –269

переслано по принадлежности – 28;

направлено в ЦА – 4;

не поддержан – 28;

отозвано гражданином- 1.