За 9 месяцев 2021 года в Управление поступило 605 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **605 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 25 – В сфере СМИ; 142 – В сфере связи;258 – В сфере персональных данных;80 – Вопросы административного характера;100 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **25 – В сфере СМИ** |  |
| 3 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;3 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;13 - Вопросы организации деятельности редакций СМИ;4 - Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования;1-Досыл документов по запросу **142– В сфере связи**35 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;5 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;4 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;2 – Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию;82– Вопросы качества оказания услуг связи;1- Обжалование в ТО ранее данных ответов;8-Другие вопросы в сфере связи;2 – обжалование в ЦА ранее данных ответов;3- досыл документов по запросу |  |
| **258 – В сфере персональных данных**3 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;9 - Досыл документов по запросу;7 – Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ;223 – Вопросы защиты персональных данных;16 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные.**80 – Вопросы административного характера**8 – Вопросы правового характера;53 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;1 – Отзывы обращения, заявления, жалобы;11 – Обращение, не содержащее сути;1- заявление об ознакомлении с материалами;6-получение информации по ранее поданным обращениям.**100 – В сфере интернета и информационных технологий:**94 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);1-Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий;5- Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –426

переслано по принадлежности – 81;

отозвано гражданином – 1;

направлено в ЦА – 21;

направлено в ТО – 4;

не поддержан – 7;

обращение поддержано – 23.