За **9 месяцев 2023** года в Управление поступило **1425** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **1425 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 10 – В сфере СМИ;  164 – В сфере связи;  272 – В сфере персональных данных;  44 – Вопросы административного характера;  935 – В сфере интернета и информационных технологий. |  |
| **10 – В сфере СМИ** |  |
| 5 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;  2 – Досыл документов по запросу;  3- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию.  **164 – В сфере связи**  29 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;  20 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;  15 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;  87 – Вопросы качества оказания услуг связи;  7 -Другие вопросы в сфере связи;  2-Досыл документов по запросу;  4-Обжалование в ТО ранее данных ответов. |  |
| **272 – В сфере персональных данных**  9 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;  2 – Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;  10 - Досыл документов по запросу;  238 – Вопросы защиты персональных данных;  8 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;  1 – Жалобы по делам об АП;  4 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.  **44 –** **Вопросы административного характера**  1 – Благодарности;  16 – Вопросы правового характера;  14 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;  6 – Обращение, не содержащее сути;  7 – Получение информации по ранее поданным обращениям.  **935 – В сфере интернета и информационных технологий:**  934 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.);  1 – Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения – 1141;

переслано по принадлежности – 21;

направлено в ЦА – 2;

направлено в ТО – 3;

поддержан – 32;

не поддержан – 11;