За **I полугодие 2023** года в Управление поступило **907** обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **907 - Обращения граждан по основной деятельности** |  |
| 10 – В сфере СМИ; 89 – В сфере связи;177 – В сфере персональных данных;26 – Вопросы административного характера;605 – В сфере интернета и информационных технологий.  |  |
| **10 – В сфере СМИ** |  |
| 5 – Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;2 – Досыл документов по запросу;3- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию. **89 – В сфере связи**21 – Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений;11 – Вопросы эксплуатации оборудования связи;8 – Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников;43 – Вопросы качества оказания услуг связи;5 -Другие вопросы в сфере связи;1-Досыл документов по запросу. |  |
|  **177 – В сфере персональных данных**5 - Обжалование в ТО ранее данных ответов;2 – Обжалование в ЦА ответов, данных ТО;9 - Досыл документов по запросу;151 – Вопросы защиты персональных данных;6 – Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные;1 – Жалобы по делам об АП;3 - Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.**26 –** **Вопросы административного характера**1 – Благодарности;10 – Вопросы правового характера;8 – Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора;5 – Обращение, не содержащее сути;2 – Получение информации по ранее поданным обращениям.**605 – В сфере интернета и информационных технологий:**605 – Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). |  |

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения в отчетном периоде вынесены решения:

даны разъяснения –622;

переслано по принадлежности – 14;

направлено в ЦА – 1;

направлено в ТО – 3;

поддержан – 30;

не поддержан – 11;